

Trend Micro™

## Hosted Email Security

Detenga el spam. Ahorre tiempo. Duerma tranquilo.

El correo electrónico es vital para la actividad de cualquier organización, pero el volumen de spam y malware basado en el mismo está aumentando exponencialmente. Por ello, es verdaderamente complicado mantenerse al día. Al mismo tiempo, se dejan en segundo plano otros proyectos básicos (como implementar Voz sobre IP, ampliar la capacidad de la infraestructura y proteger al personal móvil), lo que no significa que las organizaciones puedan desatender el mantenimiento de la seguridad del correo electrónico. Eso conduciría a un descenso de la eficacia de la seguridad del correo electrónico y del bloqueo del spam, lo que a su vez tendría graves consecuencias como una mayor latencia de entrega del correo electrónico, periodos de inactividad del servidor de correo y un fallo incluso mayor de la red.

Trend Micro™ Hosted Email Security es una solución que no requiere mantenimiento y que proporciona una protección continuamente actualizada para detener el spam y el malware basado en el correo electrónico antes de que penetren en la red.

### Lo que Hosted Email Security puede hacer por usted

**Detener el spam:** valorado como n.º 1 en antispam y antimalware

- Incluye tecnología valorada como n.º 1 en antispam, según pruebas independientes realizadas por West Coast Labs<sup>1</sup>.
- Incluye tecnología valorada como n.º 1 en antimalware, según pruebas independientes realizadas por NSS Labs<sup>2</sup>.
- Detiene más del 99% del spam y el 100% de los virus del correo electrónico. De lo contrario, le devolvemos el dinero.

**Ahorrar tiempo:** sin necesidad de mantenimiento

- El personal de TI no tiene que realizar tareas de mantenimiento puesto que las actualizaciones, las correcciones y las revisiones son implementadas de forma permanente por los expertos en seguridad de Trend Micro.
- Simplifica la administración gracias a la gestión de la cuarentena del usuario final, la creación de políticas flexibles y los informes detallados sobre el spam (consulte la Ilustración 1).
- Implementación rápida con creación automática de cuentas y un redireccionamiento sencillo del registro MX.

**Dormir tranquilo:** protección rentable de un proveedor líder del sector.

- Ofrece un retorno de la inversión hasta 10 veces mayor que otros productos de seguridad para el correo electrónico instalados in situ<sup>3</sup>.
- Brinda una capacidad ilimitada de exploración con un coste predecible, incluso si el volumen del correo electrónico aumenta a lo largo del tiempo.
- Protege más de 30.000 empresas diariamente en más de 110 países de todo el mundo.

Los clientes de Hosted Email Security están cubiertos con un acuerdo de nivel de servicio legalmente vinculante. En caso de incumplimiento de nuestras condiciones, le devolvemos el dinero<sup>4</sup>.

Disposiciones del acuerdo de nivel de servicio	Hosted Email Security	Hosted Email Security: Inbound Filtering
Disponibilidad	100% de tiempo de actividad	100% de tiempo de actividad
Protección antivirus	Cero infecciones por virus provenientes del correo electrónico	Cero infecciones por virus provenientes del correo electrónico
Eficacia del bloqueo antispam	99% o superior	N/D
Falsos positivos	No más del 0,0003%	N/D
Respuesta de la asistencia	Ajustada a la gravedad del incidente	Ajustada a la gravedad del incidente
Latencia para la entrega del correo electrónico	No más de un minuto de latencia	No más de un minuto de latencia

#### PUNTO DE PROTECCIÓN

- Internet

#### PROTECCIÓN FRENTE A AMENAZAS

- Spam
- Virus
- Spyware
- Phishing
- Contenido inapropiado

“ Nos registramos para la licencia de prueba de 30 días gratis de Trend Micro Hosted Email Security y nuestro problema con el spam se esfumó de la noche a la mañana. ”

Rico Horsley  
Socio de Metro Law

## Con la tecnología Trend Micro Smart Protection Network

Trend Micro Smart Protection Network explora, correlaciona y filtra diariamente más de 20.000 millones de URL, orígenes del correo electrónico y archivos para detener las amenazas emergentes en tiempo real y mejorar continuamente la protección frente a las amenazas conocidas.

## Hosted Email Security en cifras

- Más de 1.000 expertos en seguridad de Trend Micro ofrecen una vigilancia constante y global de las amenazas.
- Más de 30.000 compañías protegidas diariamente con Trend Micro Hosted Email Security.
- Más de 50 millones de nodos protegidos diariamente por Trend Micro en entornos alojados e in situ.
- Más de 20.000 millones de URL de sitios Web, orígenes de correo electrónico y archivos analizados, correlacionados y filtrados diariamente.
- Más de 1,2 terabytes de datos procesados diariamente por los centros de datos de Trend Micro en todo el mundo.

## Privacidad de los datos certificada

Procesamos los mensajes de correo electrónico sin intervención humana y nunca los almacenamos con fines de exploración. Y podrá estar tranquilo sabiendo que nuestros centros de datos están cubiertos por políticas de privacidad que cumplen las certificaciones más restrictivas del mundo.

### Certificaciones de privacidad de datos en América del Norte:

- SAS 70, tipo II
- SysTrust
- ISO 9001

### Certificaciones de privacidad de datos en Europa:

- BS7799
- BSI Grundschutzcertifikat
- ISO 9001

## ¿Qué ocurre con los requisitos de conservación de spam y correo electrónico?

Trend Micro Hosted Email Security detiene más del 99% del spam antes de que llegue a su red. Esto implica que prácticamente no habrá necesidad de archivar el spam y que sus empleados podrán dedicar su tiempo a tareas más productivas.

## ¿Qué ocurre si mi servidor de correo sufre algún problema?

Trend Micro Hosted Email Security incorpora la capacidad de poner en cola el correo electrónico. Si, por cualquier motivo, su servidor de correo deja de tener conexión, nosotros nos encargamos de poner en cola todo el correo electrónico entrante durante cinco días para entregárselo cuando el servidor haya vuelto a la normalidad, sin tener que devolver los mensajes a sus remitentes.

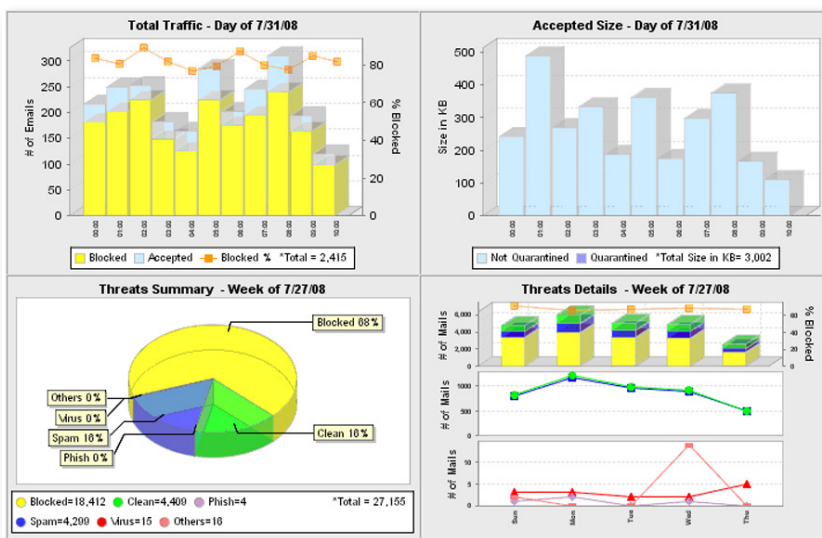


Ilustración 1: Los informes detallados ofrecen una visión más exhaustiva del sistema

## AMPLÍE SU PROTECCIÓN

### Seguridad para pequeñas empresas

- Worry-Free™ Business Security Advanced
- Worry-Free™ Business Security Services

### Seguridad para grandes y medianas empresas

- ScanMail for Microsoft® Exchange y Lotus Notes
- Enterprise Security for Endpoints and Mail Servers
- Enterprise Security for Communication and Collaboration
- Hosted Email Encryption
- InterScan™ Messaging Security Suite
- InterScan™ Messaging Security Virtual Appliance



© 2010 Trend Micro, Incorporated. Reservados todos los derechos. Trend Micro, el logotipo en forma de pelota de Trend Micro y Worry-Free son marcas registradas o marcas comerciales de Trend Micro Incorporated. El resto de los nombres de productos o empresas pueden ser marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. [DS01TMHES\_091218ES]

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)

1 West Coast Labs, Anti-Spam Comparison Report (enero de 2009)

2 NSS Labs, pruebas comparativas de seguridad para puntos finales (septiembre de 2009)

3 "Las ventajas empresariales de la seguridad alojada del correo electrónico para PYMES", IDC (octubre de 2008) y "Motivos para considerar el uso de la seguridad alojada para mensajería", Osterman Research (febrero de 2009)

4 Las condiciones de devolución de dinero están descritas en el acuerdo de nivel de servicio de Trend Micro Hosted Email Security.