

ÚNASE A LA CONSUMERIZACIÓN. DESCUBRA TODAS LAS OPORTUNIDADES.

Hoy en día, una de las tendencias más significativas de las empresas es la consumerización de la tecnología de la información. La democratización de los servicios de TI ha provocado que los usuarios actuales posean más conocimientos tecnológicos que nunca, y las opciones de TI personales impregnan sus vidas laborales y personales. Establecen relaciones en Facebook, acceden a archivos desde cualquier lugar con Dropbox y están acostumbrados a disponer de libertad para configurar activamente las aplicaciones e información con las que trabajan como, por ejemplo, Google Apps y Wikis. Como resultado, los usuarios viven ahora "conectados" y, en muchos casos, sus equipos de TI personales y sus planes de conectividad a Internet y de datos de los smartphones son superiores a los que les proporciona la empresa. Además, ante la obvia preferencia por los dispositivos que eligen ellos mismos, aumenta la motivación de utilizar sus propias herramientas.

A todo ello hay que sumar la Generación del Milenio que empieza a hacerse un lugar en el mercado laboral, jóvenes profesionales que solo conocen el mundo con un entorno de TI personal y conectividad a Internet disponible en cualquier momento y lugar. Ante esta situación, resulta evidente que las empresas deben proporcionar activos de TI más atractivos que los portátiles de trabajo estándar para atraer y retener esta nueva ola de talento.

Retos de consumerización para las empresas

Las organizaciones que se han unido al movimiento de la consumerización deben prestar especial atención a no exponerse a riesgos, ni a exponer el negocio a ningún riesgo, a la pérdida de datos o a daños en su reputación. No obstante, se pueden materializar oportunidades importantes si se superan los siguientes retos al adoptar la consumerización:

Gestionar y proteger la creciente diversidad de dispositivos que son responsabilidad del usuario

Independientemente de si las empresas promueven programas "BYOD" (del inglés, *Bring Your Own Device*; uso de dispositivos propios de los empleados) o simplemente toleran el uso de los dispositivos responsabilidad o propiedad del usuario en la red corporativa, el mero hecho de que dispositivos no controlados por los servicios de TI de la empresa accedan a los recursos corporativos genera preocupaciones inmediatamente:

- ¿Es seguro que el dispositivo acceda a mis recursos de red o constituye una amenaza para la seguridad de TI corporativa debido a la posibilidad de que introduzca malware o puertas traseras que podrían crear una catástrofe para los usuarios y el centro de datos?
- Si un dispositivo se pierde o es robado, ¿están seguros los datos y las credenciales de acceso a los datos corporativos?
- ¿Cómo se puede gestionar que los usuarios y el servicio de operaciones de TI (asistencia) habiliten fácilmente estos dispositivos en la red sin crear problemas para los usuarios o la asistencia?
- ¿Cómo pueden las empresas proteger los equipos propiedad de los usuarios si no existen parámetros de rendimiento?





Protección del uso empresarial de las redes sociales y adaptación a la web de las aplicaciones

Los usuarios acceden a las aplicaciones desde cualquier lugar y están acostumbrados a aprovechar las ventajas de las redes sociales, los foros y los wikis para comunicarse, por lo que las empresas también adoptan estas tecnologías cada vez más con fines corporativos. En este proceso, deben asegurarse de que se dan las siguientes condiciones:

- Las aplicaciones Web de cliente son seguras y no incluyen vulnerabilidades.
- Las aplicaciones de colaboración no alojan ni propagan contenido malicioso.
- La información corporativa confidencial no queda expuesta cuando las empresas adoptan la tecnología de computación en la nube.

Mantenimiento de la visibilidad y el control en todo momento

Con la plétora de dispositivos, sistemas operativos, planes de datos y comportamientos de usuarios, las empresas que pierden visibilidad se exponen inmediatamente a riesgos, ya que la visibilidad es el principal requisito previo para garantizar una protección eficaz del nuevo paradigma de los servicios de TI. La localización de dispositivos y usuarios, la supervisión de patrones de comunicación y la identificación de actividades sospechosas marcarán la diferencia entre usuarios felices y productivos en un entorno razonablemente seguro o un entorno de TI anárquico y caótico en el que se multiplican los costes.

Cómo puede ayudar Trend Micro

La consumerización es un fenómeno extendido y de rápido crecimiento. Obviamente, no existe un producto milagroso que solucione todos los problemas de la consumerización. Trend Micro es líder en la protección de las empresas y su viaje hacia la nube gracias a una completa gama de soluciones integradas diseñadas para ayudar a los clientes a desarrollar sus servicios de TI sin exponer los dispositivos, las redes y los datos a riesgos innecesarios.

Gestión y seguridad de los dispositivos móviles. Trend Micro Mobile Security se encuentra disponible para casi todos los sistemas operativos de móviles y, gracias a la seguridad en la nube y su información de amenazas "al minuto", gestiona y protege los teléfonos multifunción y las tablets, incluidos los dispositivos basados en Android, BlackBerry OS y Apple iOS.

La seguridad para puestos de trabajo ligera y sencilla protege los puestos de trabajo PC y Mac con la suite de protección frente a amenazas más ligera y a la vez más rápida y eficaz del sector.

La protección de datos es algo más que su cifrado. Trend Micro combina la concienciación del uso de contenido real en el puesto de trabajo, el servidor y la capa de red con una potente tecnología de cifrado de datos, que incluye los discos duros de autocifrado más recientes para garantizar una protección completa de los datos, tanto si están almacenados, en tránsito o en uso.

Aplicaciones empresariales en Internet y en la nube. Trend Micro es el proveedor líder en soluciones de virtualización y seguridad en la nube. Ayudamos a los clientes en el viaje hacia la virtualización desde la virtualización del servidor a la tecnología de computación en la nube pasando por la virtualización del escritorio, a la vez que proporcionamos soluciones de seguridad para proteger a los usuarios y las aplicaciones y mantener la privacidad e integridad de la información y las aplicaciones corporativas.

Detección de amenazas y gestión de la información sobre amenazas. Sancionar a todos los usuarios y dispositivos no es un enfoque factible en los entornos de TI consumerizados. La tecnología de vigilancia de red fuera de banda no intrusiva de Trend Micro identifica los dispositivos maliciosos y detecta el origen del tráfico peligroso o malicioso para que los administradores tomen las medidas oportunas.